

11. sz. melléklet

Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén:

Nemzeti Hírközlési Hatóság Budapesti Igazgatóság

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 100.
Levelezési cím: 1386 Budapest 62., Pf.: 997.
Telefon: 1/468-0500
Telefax: 1/468-0509

Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Igazgatóság

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 689.
Telefon: 62/568-300
Telefax: 62/568-368

2. Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 3.
Telefon: 76/486-089
Telefax: 76/481-027

3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5.
Levelezési cím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.
Telefon: 1/472-8900

4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Kiskunmajsa Város Önkormányzat jegyzője
6120 Kiskunmajsa, Fő u. 82.
Telefon: 77/481-144

5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Bács-Kiskun Megyei Bíróság
6000 Kecskemét, Rákóczi u. 7.
Telefon: 76/519-519