

Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat

1. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, azok tárolásának időtartama és továbbításának esetei

1.1 A kötelező (jogszabályban előírt illetve biztosított jog) adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

(1) a hírközlésről szóló 2001. évi XL. törvény (a továbbiakban: Hkt.) 59.§ szerint az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából:

- a) az előfizetői szerződés jogszabályban meghatározott kötelező elemei, úgymint a hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről szóló 253/2001. (XII.18.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm.r.) 6.§(4) szerint
 - az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye illetve székhelye
 - természetes személy Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja neve, születési helye és ideje
 - nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszama
- b) a szolgáltatás hozzáférési pont címe
- c) az igénybe vett szolgáltatás(ok) neve, az igénybevétel dátuma
- d) a díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok
- e) az előfizetői szerződés felmondásának eseményei

A Szolgáltató az a) pontbeli adatokat a szerződés megszűnéséig, a b)-e) pontbeli adatokat a számla teljesítéséig, illetőleg a díjtartozásból eredő igények Hkt. 16.§(2) bekezdés szerinti elévüléséig kezeli.

A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik
- b) a számlázási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére
- c) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint bíróságoknak.

12. sz. melléklet

5/2

(2) a Korm.r. 16.§(2) szerint a hírközlési szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása illetve a bejelentett hibák elhárításának figyelemmel kísérése céljából:

- az Előfizető neve, értesítési címe illetve telefonszáma
- a hibajelenség leírása
- a hibabejelentés időpontja
- a hiba oka
- a hiba elhárításának módja és időpontja
- az előfizető értesítésének módja és időpontja

A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig kezeli.

A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a hibaelhárítást illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik
- b) a hibaelhárításból eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

(3) a Korm.r. 14.§(2) szerint a hírközlési szolgáltatással kapcsolatos panaszok nyilvántartása, kivizsgálása és a díjszámítás helyességének ellenőrzése céljából:

- az Előfizető neve, értesítési címe illetve telefonszáma
- a panaszbejelentés (díjreklamáció) leírása
- a bejelentés időpontja
- a bejelentés kivizsgálásának eredménye
- az előfizető értesítésének módja és időpontja

A Szolgáltató az adatokat a panasz elintézését követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig kezeli.

A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a panasz ügyintézését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik
- b) a hibaelhárításból eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

12. sz. melléklet

5/3

1.2. Az Előfizető hozzájárulásával történő adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt adatok a következők:

(1) a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (műsorprogram tartalomismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából:

- a) az Előfizető neve, értesítési címe
- b) a szolgáltatás hozzáférési pont címe
- c) az igénybe vett szolgáltatás(ok) neve, az igénybevétel kezdő dátuma

A Szolgáltató az adatokat a szerződés megszűnését követő 6 hónapig kezelheti.

A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a marketing akciót illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik.

(2) a Szolgáltató által nyilvántartott adatok harmadik fél számára történő átadása a harmadik fél által gyártott/forgalmazott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális marketing információknak az Előfizető részére történő küldése céljából:

- a) az Előfizető neve, értesítési címe
- b) a szolgáltatás hozzáférési pont címe
- c) az igénybe vett szolgáltatás(ok) neve, az igénybevétel kezdő dátuma

A Szolgáltató az adatokat a szerződés megszűnéséig kezelheti.

A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja az azt igénylő partnereinek.

2. Az Előfizető hozzájárulásának megszerzése és módosításának joga

(1) A Szolgáltató az Előfizető adatkezeléshez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelést jogszabály számára kötelezően nem írja elő.

(2) Az Előfizető adatkezelési hozzájárulását a Szolgáltató a következők szerint szerezheti meg:

- a) az egyéni előfizetői szerződés keretében nyilvántartott hozzájáruló adatkezelési nyilatkozattal
- b) egyes ajánlat vagy akció esetén az Előfizető által szolgáltatott adatlapon tett nyilatkozattal

12. sz. melléklet

5/4

(3) Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.

(4) Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.

3. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai

(1) A Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

(2) A Hkt. 57.§ szerint a titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

4. Az adatok védelme

(1) A Szolgáltató köteles az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről gondoskodni.

(2) A számítógépen nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést jelszóvédelemmel kell ellátni és a hozzáférésre jogosult személyekről nyilvántartást kell vezetni. A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolatot kell folyamatosan készíteni.

(3) A papír alapú nyilvántartásokat az illetéktelenek elől elzárva kell tartani.

(4) A nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembe vételével kell tárolni.

(5) A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat meg kell szüntetni: a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul le kell törölni, a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat el kell égetni vagy más módon (égetéssel, iratmegsemmisítővel) ellenőrzötten meg kell semmisíteni.

5. Az adatvédelmi felelős

(1) A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy

neve: Holik János

beosztása: ügyvezető ig.

elérhetősége: 6120 Kiskunmajsa, Félegyházi út 42/a.
Tel.: 77/483-085 Fax.: 77/483-086
e-mail: holikj@satnet.hu

(2) Az adatvédelmi felelős köteles biztosítani

- a) azt, hogy a Szolgáltató és megbízottjai minden dolgozója az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályokat és jelen szabályzatot megismerje és munkája során betartsa
- b) az adatvédelem és adatbiztonság követelményeinek személyi és tárgy feltételeit
- c) jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatnak az Előfizetők részére az ügyfélszolgálati irodában való bárki számára történő nyilvános elérhetőségét.