

## **Fogalommeghatározások**

### **1. Előfizetési díjak**

#### *1.1. Havi előfizetési díj*

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a szolgáltató a szolgáltatásnak a szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül történő igénybevételéért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi) és tarifa-csomagoként különbözik.

Az előfizetési díjak alapjául szolgáló tarifacsomag-kiosztásokat, az előfizetők által fizetendő előfizetési a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú melléklete tartalmazza.

### **2. Egyszeri díjak mértéke**

Az egyszeri díjak mértékét az 1. számú melléklet, a díjak alkalmazásának feltételeit, illetve részletes leírását az alábbiak tartalmazzák.

#### *2.1. Bekapcsolási díj*

A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az előfizető bekapcsolási díjat köteles fizetni. A díj fejében a szolgáltató egy hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető plusz szolgáltatás-hozzáférési díj megfizetésére köteles.

A bekapcsolási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő.

### **3. Eseti (adminisztrációs) díjak**

#### *3.1. Kiegészítő bekapcsolási díj*

Egyedi szolgáltatás (hálózatkiépítés) esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az igénylő és a szolgáltató külön megállapodásban rendelkeznek.

#### *3.2. További vételi hely díja*

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az előfizető kérésére egynél több vételi hely is létesíthető plusz vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az előfizető plusz csatlakozásonként köteles.

**14. sz. melléklet**  
3/2

*3.3. Áthelyezési díj*

Amennyiben az előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más szolgáltatás-hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a szolgáltató az előfizetőt az új szolgáltatás-hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja. Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő.

*3.4. Elállási díj*

Ha az előfizető a szerződéskötést követően, de még a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése előtt a szerződést felmondja, köteles a szolgáltató részére az elállási díjat megfizetni.

*3.5. Kiszállási díj*

Ha a szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll, az előfizető kiszállási díjat köteles fizetni. A díjfizetési kötelezettség az előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a szolgáltató az előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén amennyiben a hiba oka az előfizető érdekkörében merült fel (pl. előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.).

Az előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor.

*3.6. Expressz kiszállási díj*

Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató a kiszállást az előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a szolgáltató az előfizető kérésének elfogadásától számított hat órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

*3.7. Visszakapcsolási díj*

Amennyiben a szolgáltatás az előfizető kérésére, vagy egyéb, az előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, és az előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő. Az előfizető egyszeri visszakapcsolási díj fizetésére köteles amennyiben a szolgáltatás szüneteltetését kérte, kétszeres mértékű visszakapcsolási díj fizetendő abban az esetben, ha a szüneteltetésre az előfizetőnek felróható okból került sor.

*3.8. Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja*

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételehez hírközlési berendezésnek az előfizető ingatlanába történő kihelyezésére van szükség, a szolgáltató az eszközt az előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a szolgáltató használati díj megfizetését írhatja elő.

**14. sz. melléklet**  
3/3

*3.9. Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj*

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési berendezés elvesztése, vagy megrongálódása esetén az előfizetőt kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj fizetési kötelezettség terheli. A kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj összege berendezésenként eltérő.

*3.10. Kompenzációs díj*

A harmadik személy részére történő jogosulatlan szolgáltatásátengedés az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetővel szemben a szolgáltató a Ptk. 359. § (1) bek. alapján fizetendő díj.

*3.11. Csökkentett előfizetési díj*

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege.

*3.12. Fizetési felszólítás díja*

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél költsége és a fizetési felszólítás díja együttesen.

*3.13. Vizsgálati díja*

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

*3.14. Tarifacsomag módosítási díj*

Az előfizető által kezdeményezett tarifacsomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

A szolgáltató jogosult a hozzáférési díjakban - előre meghirdetett akciókban - az azonos helyzetben lévők azonos elbírálása elvének figyelembevételével kedvezmények nyújtására.