

10. sz. melléklet

4/1

Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat

1. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, azok tárolásának időtartama és továbbításának esetei

1.1 A kötelező (jogszabályban előírt illetve biztosított jog) adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

(1) a hírközlésről szóló 2001. évi XL. törvény (a továbbiakban: Hkt.) 59.§ szerint az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából:

- a) az előfizetői szerződés jogszabályban meghatározott kötelező elemei, úgymint a hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről szóló 253/2001. (XII.18.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm.r.) 6.§(4) szerint
 - az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye illetve székhelye
 - természetes személy Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja neve, születési helye és ideje
 - nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszama
- b) a szolgáltatás hozzáférési pont címe
- c) az igénybe vett szolgáltatás(ok) neve, az igénybevétel dátuma
- d) a díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok
- e) az előfizetői szerződés felmondásának eseményei

A Szolgáltató az a) pontbeli adatokat a szerződés megszűnéséig, a b)-e) pontbeli adatokat a számla teljesítéséig, illetőleg a díjtartozásból eredő igények Hkt. 16.§(2) bekezdés szerinti elévüléséig kezeli.

A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik
- b) a számlázási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére
- c) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint bíróságnak.

(2) a Korm.r. 16.§(2) szerint a hírközlési szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása illetve a bejelentett hibák elhárításának figyelemmel kísérése céljából:

- az Előfizető neve, értesítési címe illetve telefonszáma
- a hibajelenség leírása
- a hibabejelentés időpontja
- a hiba oka
- a hiba elhárításának módja és időpontja
- az előfizető értesítésének módja és időpontja

10. sz. melléklet

4/2

A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig kezeli.

A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a hibaelhárítást illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik
- b) a hibaelhárításból eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

(3) a Korm.r. 14.§(2) szerint a hírközlési szolgáltatással kapcsolatos panaszok nyilvántartása, kivizsgálása és a díjszámítás helyességének ellenőrzése céljából:

- az Előfizető neve, értesítési címe illetve telefonszáma
- a panaszbejelentés (díjreklamáció) leírása
- a bejelentés időpontja
- a bejelentés kivizsgálásának eredménye
- az előfizető értesítésének módja és időpontja

A Szolgáltató az adatokat a panasz elintézését követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig kezeli.

A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a panasz ügyintézését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik
- b) a hibaelhárításból eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

1.2. Az Előfizető hozzájárulásával történő adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt adatok a következők:

(1) a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (műsorprogram tartalomismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából:

- a) az Előfizető neve, értesítési címe
- b) a szolgáltatás hozzáférési pont címe
- c) az igénybe vett szolgáltatás(ok) neve, az igénybevétel kezdő dátuma

A Szolgáltató az adatokat a szerződés megszűnését követő 6 hónapig kezelheti.

A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a marketing akciót illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik.

10. sz. melléklet

4/3

(2) a Szolgáltató által nyilvántartott adatok harmadik fél számára történő átadása a harmadik fél által gyártott/forgalmazott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális marketing információknak az Előfizető részére történő küldése céljából:

- a) az Előfizető neve, értesítési címe
- b) a szolgáltatás hozzáférési pont címe
- c) az igénybe vett szolgáltatás(ok) neve, az igénybevétel kezdő dátuma

A Szolgáltató az adatokat a szerződés megszűnéséig kezelheti.

A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja az azt igénylő partnereinek.

2. Az Előfizető hozzájárulásának megszerzése és módosításának joga

(1) A Szolgáltató az Előfizető adatkezeléshez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelést jogszabály számára kötelezően nem írja elő.

(2) Az Előfizető adatkezelési hozzájárulását a Szolgáltató a következők szerint szerezheti meg:

- a) az egyéni előfizetői szerződés keretében nyilvántartott hozzájáruló adatkezelési nyilatkozattal
- b) egyes ajánlat vagy akció esetén az Előfizető által szolgáltatott adatlapon tett nyilatkozattal

(3) Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.

(4) Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.

3. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai

(1) A Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

(2) A Hkt. 57.§ szerint a titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

10. sz. melléklet

4/4

4. Az adatok védelme

(1) A Szolgáltató köteles az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről gondoskodni.

(2) A számítógépen nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést jelszóvédelemmel kell ellátni és a hozzáférésre jogosult személyekről nyilvántartást kell vezetni. A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolatot kell folyamatosan készíteni.

(3) A papír alapú nyilvántartásokat az illetéktelenek elől elzárva kell tartani.

(4) A nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembe vételével kell tárolni.

(5) A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat meg kell szüntetni: a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul le kell törölni, a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat el kell égetni vagy más módon (égetéssel, iratmegsemmisítővel) ellenőrzötten meg kell semmisíteni.

5. Az adatvédelmi felelős

(1) A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy

neve: Holik János

beosztása: ügyvezető ig.

elérhetősége: 6120 Kiskunmajsa, Félégyházi út 42/a.

Tel.: 77/483-085 Fax.: 77/483-086

e-mail: holikj@satnet.hu

(2) Az adatvédelmi felelős köteles biztosítani

a) azt, hogy a Szolgáltató és megbízottjai minden dolgozója az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályokat és jelen szabályzatot megismerje és munkája során betartsa

b) az adatvédelem és adatbiztonság követelményeinek személyi és tárgy feltételeit

c) jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatnak az Előfizetők részére az ügyfélszolgálati irodában való bárki számára történő nyilvános elérhetőségét.