

2. sz. melléklet

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

| Minőségi mutató megnevezése | Vállalt célérték |
|--|-------------------------|
| A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítésének vállalási határideje | 30 nap |
| A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje | 72 óra |
| A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása | 95 % |
| Az ügyfélszolgálati ügyintéző 120 másodpercen belüli jelentkezésének aránya | 80 % |
| Vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton | 60 dB μ V |
| Az elosztott szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain | 3 dB |
| Vivő / zaj viszony az előfizetők hozzáférési pontjain | 44 dB |
| Modulációs hibaarány (MER) | 26 dB |