

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
(KIVONAT)

- 1.) A Szolgáltató a kábeltelevízió jelszolgáltatásra szerződéssel rendelkező előfizetői részére a beüzemelés keltétől kezdődően biztosítja a tulajdonában lévő és által üzemeltetett kábel-televíziós hálózaton a digitális műsorcsomagok vételét.
- 2.) Az előfizető tudomásul veszi, hogy a mozicsatornák műsorának adása nem tartozik a Szolgáltatónak a kábeltelevíziós adások vételét biztosító szolgáltatásai körébe. A mozicsatornák előfizetői szerződése csak abban az esetben érvényes, ha a Szolgáltató és az Előfizető között érvényben van a földi és műholdas adások vételét biztosító Előfizetői szerződés.
- 3.) A Szolgáltató a mozicsatornák előfizetési díjainak ellenében a szerződés megkötésekor különféle szerzői jogilag rendezett, magyar nyelvű (szinkronizált v. feliratos) filmekből álló összefüggő kódolt adást biztosít az előfizető részére.
- 4.) Az Előfizető a kábeltelevíziós szolgáltatást csak magáncélokra használhatja. A műsorok sokszorosítása, kereskedelmi értékesítése tilos!
- 5.) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató részére biztosítani kell a hálózathoz való akadálytalan hozzáférés lehetőségét.
- 6.) A szerződés teljesítése érdekében a feleket együttműködési kötelezettség terheli, így különösen a Szolgáltató
 - karbantartja a rendszert, gondoskodik a mindenkori technikai és vételi lehetőségeknek megfelelő műszaki fejlesztésről;
 - az ügyforgalom előtt nyitva álló helyiségben közzétett időszakban ügyeleti szolgálatot tart fenn. Ennek keretén belül a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen vagy telefonon megtett hibabejelentést követő 72 órán belül az üzemzavar elhárítását elvégzi, amennyiben ezt a hiba jellege műszakilag lehetővé teszi;
 - az Előfizető szükségtelen háborítása nélkül – nappal bármikor, az esti órákban pedig adásidőben – ellenőrzi a rendszert, követelheti a rendellenes használat megszüntetését.
- Az Előfizető
 - tudomásul veszi, hogy a lakáson belüli kábelépítésre, vételi hely kialakítására kizárólag a Szolgáltató vagy annak megbízottja jogosult;
 - tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket kizárólag a Szolgáltató vagy annak megbízottja javíthatja, tarthatja karban. A lakáson belüli erőszakos rongálás vagy szakszerűtlen szerelés következtében fellépő javítás költsége az Előfizetőt terheli. A fentiekben túlmenően köteles megtéríteni az ebből fakadóan Szolgáltatót ért károsodást;
 - bejelenti az esetleges meghibásodásokat;
 - köteles biztosítani a rendszer Szolgáltató általi ellenőrzését, a lakásba való bejutással történő hibaelhárítást, nappal 8-20 óráig, esti órákban előzetes értesítés alapján adásidőben.
- 7.) A mozicsatornák szolgáltatásáért az Előfizető díjat köteles fizetni: ÁSZF 1/a. sz. melléklet.
- 8.) A Szolgáltató jogosult a mozicsatornák havi díját emelni – előzetes bejelentés után – a mozicsatornák tulajdonosai által meghatározott mértékig. (A kábeltelevízió társaságnál országosan közel azonos a szolgáltatási díj összege.)
- 9.) Az Előfizető az előfizetési díjat köteles a tárgyhót megelőző hónap 25. napjáig megfizetni.
Fizetés módja: - átutalással; - díjbeszedőnél; - pénztárban.
Ha az Előfizető az előfizetési díjat a fenti határidőig nem egyenlítette ki a szolgáltató az ÁSZF szerint jár el. Az Előfizetőnek a hálózat visszakötésekor visszakapcsolási díjat kell fizetnie.
- 10.) A Szolgáltató köteles a mozicsatornák szolgáltatását érintő információkat (csatornakiosztás változása, adás bővítése, mozicsatornák előfizetési díjainak változása, stb.) az Előfizetővel a változás előtt minimum 30 nappal a képújságban közölni.

- 11.) Előfizető tudomásul veszi, hogy jelen szerződés megkötésével csak a tulajdonában, bérleményében, ill. létesítményében lévő lakás szolgáltatását fizette meg, így nem jogosult a jel harmadik fél vagy további igénybevevők részére történő átadására, ill. átruházására.
- 12.) Előfizető a mozicsatornák szolgáltatását legfeljebb 8 napos határidővel írásban bármikor jogosult felmondani.
- 13.) A Szolgáltató a mozicsatornák szolgáltatását 60 napos határidővel mondhatja fel.
Az előfizető szerződésszegése esetén az ÁSZF 4.5.(2) alapján.
- 14.) Amennyiben az Előfizető a részére átadott berendezésekben kárt tesz vagy azokat visszaszolgáltatni nem tudja, kártérítés megfizetésére köteles. A kártérítés mértéke: a 1/b. számú melléklet Megtérítés díj. A letéti díj visszajár, ha az alapjául szolgáló szerződés megszűnik. A Set-top-box és a Smart Card átadásakor kerül sor a függő pénzügyek rendezésére is.
- 15.) A Szolgáltató az általa végzett szolgáltatásért felelősséget vállal. A magyar és külföldi programok vételét befolyásoló műszaki-, adó-, technikai-, terjesztési- és terjedési ill. minden a kábeltelevíziós hálózaton kívül álló műszaki okokból adódó vételromlás, zavarás, vételkiesés, energia kimaradás, valamint a vonatkozó nemzetközi megállapodások megváltozása esetén a szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 16.) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a saját hibájából történő vagy késedelmes fizetés esetén az elmaradás időszakára a Szolgáltató késedelmi kamatot számol fel.
- 17.) Ha az Előfizető a szerződésben megjelölt lakásból bármilyen okból elköltözik, ill. annak tulajdonosa vagy bérlője megváltozik, úgy ezt az Előfizető köteles a Szolgáltatónak bejelenteni és kérni a szolgáltatás megszüntetését. Ha az Előfizető az elköltözést vagy a tulajdonos ill. bérlő változását nem jelentette be, és ezáltal a lakás továbbra is a rendszerről üzemel, az üzemeltetési díj az Előfizetőt terheli mindaddig, amíg a bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget.
- 18.) Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.