

Közzététel

CATEL Kft. 6120 Kiskunmajsa, Félegyházi út 42/A. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010. év során, meghatározott kábeltelevíziós szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

CATEL Kft. műsorelosztó szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2010. év				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítés
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30	7	megfelel
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	24	megfelel
3	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (nap)	30	1	megfelel
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	99,98	megfelel
13	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	60	65	megfelel
14	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3	2	megfelel
15	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44	44	megfelel
16	Előfizetői panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)		21,17	megfelel
17	Minőségi panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)		21,17	megfelel
18	A jogos minőségi panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)		16,19	megfelel
21	Ügyfyszolg. ügyin.120 mp belüli jelentkezésének aránya (%)	80	100	megfelel
22	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)		0	megfelel

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Kiskunmajsa, 2011. január 27.

Holik János
ügyvezető ig.

Közzétételi kötelezettségünket a 229/2008. (IX. 12.) Korm. Rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

A közzététel azonosító száma: M/2010.